



## ZPŮSOB REKLAMACE KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ OD SPOLEČNOSTI CETIN

### **Reklamací lze podat následujícími způsoby:**

a) Zasláním přímo autorizovanému servisu firmy Comtrend (doporučený způsob, jedná se o rychlejší variantu)

- Na internetových stránkách společnosti CETIN si stáhněte [Reklamační protokol](#)
- Kompletně jej vyplňte
- Kopii vyplněného reklamačního protokolu zašlete na adresu [modemy@cetin.cz](mailto:modemy@cetin.cz)
- Originál kompletně vyplněného reklamačního protokolu zašlete spolu s reklamovaným modemem na adresu autorizovaného servisu firmy Comtrend:

Comtrend Central Europe, s.r.o.  
TOKOVO, Jankovcova 1518/2  
170 00 Praha 7

b) Zasláním společnosti CETIN, která zajistí předání reklamovaného zboží autorizovanému servisu firmy Comtrend (doba vyřízení reklamací je tímto způsobem delší než u první varianty)

- Na internetových stránkách společnosti CETIN si stáhněte [Reklamační protokol](#)
- Kompletně jej vyplňte
- Kopii vyplněného reklamačního protokolu zašlete na adresu [modemy@cetin.cz](mailto:modemy@cetin.cz)
- Originál kompletně vyplněného protokolu zašlete spolu s reklamovaným modemem na adresu společnosti CETIN :

CETIN a.s.  
Logistika technologií  
Ing. Jana Jeřábková  
Českomoravská 2510/19  
190 00 Praha 9

### **K uplatnění reklamací je vždy třeba ke každému kusu reklamovaného zařízení dodat následující:**

1. Kompletně vyplněný reklamační protokol, včetně podrobného popisu závady.
2. Modem, Spliter, Napaječ, Kabeláž

Obvyklá doba vyřízení reklamací je 14 pracovních dní, maximální doba 30 pracovních dní.

Zařízení Vám bude následně zasláno poštou na Vámi uvedenou adresu.

Záruka na dodávané KZ je v délce 24 měsíců od data dodání Partnerovi (Poskytovateli telekomunikačních služeb).

V případě neuznané reklamací bude uplatňována cena spojená s náklady neoprávněné reklamací